

# Privacyverklaring



Deze privacyverklaring beschrijft hoe ERIA ("wij", "ons", "onze") persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en beschermt die verkregen zijn van gebruikers van onze website en diensten.

ERIA, gevestigd aan {CHANGE}, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactinformatie:

Website: [CHANGE]

Adres: [CHANGE]

Telefoonnummer: [CHANGE]

## Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende typen persoonlijke gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord

ERIA verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens



## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

ERIA verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- ERIA analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- ERIA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Cookies

### Deze doelen zijn gebaseerd uit de volgende grondslagen:

- U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ERIA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: 30 dagen na verwijderen van account wordt alle persoonlijke gegevens die wij van u hebben uit ons systeem verwijderd.



## Delen van persoonsgegevens met derden

ERIA deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ERIA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt ERIA uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij verkrijgen/ verstreken data met/ vanuit de volgende derde partijen:

Er zijn nog geen derde partijen waar ERIA data mee verstrekt



## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ERIA gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar: [ERIA@Support.nl](mailto:ERIA@Support.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. ERIA zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

ERIA wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ERIA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [ERIA@Support.nl](mailto:ERIA@Support.nl)

## Privacy beleid van andere websites

Ons privacy beleid is alleen van toepassing op onze website. Als u andere websites bezoekt via links op onze site, lees dan hun privacy beleid.

## Wijzigingen in ons privacy beleid

Wij bekijken regelmatig en werken ons privacy beleid bij. De laatste update was op [insert last update date].

## Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over ons privacy beleid, uw gegevens, of om uw rechten uit te oefenen, neem dan contact met ons op via de verstrekte contactgegevens.

